**ПРОТОКОЛ №4**

**от 22.09.2017 года**

**заседания Общественного совета по культуре ЗАТО п. Солнечный проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры ЗАТО п. Солнечный Красноярского края – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный**

Члены Совета – 6 человек

Присутствовали – 6 человек

Приглашенные: Езжалов Сергей Борисович, директор МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный, члены рабочей группы: Кондель О.В., Шестакова О.В, Осинскова Е.В.

В работе Совета приняли участие: Биккулова Н.А., главный специалист по молодежной политике и культуре администрации ЗАТО п. Солнечный, Мамаев Д. В., специалист 1 категории администрации ЗАТО п. Солнечный, ответственный за размещением информации на сайте администрации и www.bus.gov.ru, Полынцева Е.С., юрист – консульт МБУ ДКРА ЗАТО, Чаусов И.В, заведующий отделом технического обеспечения МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный

**По первому вопросу «Об итогах проведения качества оказания услуг культурно – досуговым учреждением МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Садовская Елена Владимировна, председатель Общественного Совета. О деятельности Общественного совета: все мероприятия по проведению независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по профессиональному, половому и возрастному признакам. Оценка была проведена в отношении 1 учреждения культуры – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный. С целью выявления степени удовлетворенности граждан – получателей услуг качеством работы учреждения был организован мониторинг в следующих формах:

1. Организовано 5 контрольных обращений членов рабочей группы за получением соответствующих услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный

2. Был проведен анализ опроса граждан – потребителей услуг муниципального учреждения с целью получения информации о качестве и доступности услуг, предоставляемых муниципальным учреждением.

3. Проведен анализ результатов посещения учреждения членами общественного совета по культуре ЗАТО п. Солнечный.

4. Изучены обращения граждан, мнения потребителей услуг муниципального учреждения, отраженные в книге отзывов и предложений.

5. Изучение информации, представленной на официальном сайте муниципального учреждения, а также информации о муниципальном учреждении, размещенной в сети «Интернет», в том числе в средствах массовой информации.

6. Изучен годовой отчет МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный о деятельности муниципального учреждения.

 По результатам оценки составлена справка с анкетными данными и рекомендациями. Все данные обобщены в сводную таблицу.

 Содокладчик: Котлярова Елена Николаевна, секретарь Общественного Совета. Отметила, что МБУ ДКРА в 2017 году учло рекомендации Общественного совета по итогам НОК 2016: была решена проблема температурного режима в осенний период (до включения отопления), на сайте МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный организована публикация анонсов работы, информация на сайте учреждения регулярно обновляется, увеличено количество бесплатных кружков для детей, решается вопрос о проведении ремонтных работ в МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный с целью создания безбарьерной среды для инвалидов.

**По второму вопросу: «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно – досуговым учреждением поселка – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Садовская Елена Владимировна, председатель Общественного Совета. Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного Совета по улучшению качества оказания услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный, в частности:

1. Организовать своевременное обновление информации о проводимых мероприятиях на сайте, увеличение числа рекламных мест.

2. Решить вопроссоздании дополнительных комфортабельных мест для родителей детей, занимающихся в любительских объединениях и кружках

3. Принять меры по повышению уровня комфортности пребывания в учреждении
и доступности получения услуг: рассмотреть возможность организации бесплатного wi-fi для посетителей, парковки для велосипедов;

4. Обратить внимание на увеличение фонда библиотеки современной литературой, классикой, фантастикой, комиксами и т. п.,

5. уделить внимание повышению уровня комфортности пребывания в учреждении
и доступности получения услуг: улучшение материально-технических условий (ремонт в библиотеке и зрительном зале, замена кресел, оборудование залов кондиционерами и дополнительным освещением (в частности в читальном зале библиотеки )

**По третьему вопросу: «Об изменениях в порядке проведения независимой оценки качества работы учреждения культуры в ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Биккулова Н.А. О новых документах, регулирующих порядок независимой оценки. Об изменениях в показателях, формируемых на основе изучения мнений получателей услуг и размещении результатов независимой оценки качества услуг на сайте учреждения, сайте администрации и на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:
* итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и рейтинг учреждения культуры ЗАТО п. Солнечный – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный
* предложения Общественного Совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.
1. Рекомендовать МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный до 1.11.2017 года разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества услуг, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети интернет.
2. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 15 ноября 2017 года подготовить предложения по проведению независимой оценки качества услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный и направить их главному специалисту по молодежной политике и культуре администрации ЗАТО п. Солнечный.

Председатель общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Садовская

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ш. Латыпова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Котлярова

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Б. Губаев

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Муль

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В.Тимошевская