**ПРОТОКОЛ №3**

**от 23.11.2016 года**

**заседания Общественного совета по культуре ЗАТО п. Солнечный проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждением культуры ЗАТО п. Солнечный Красноярского каря – МБУ№ ДКРА ЗАТО п. Солнечный**

Члены Совета – 6 человек

Присутствовали – 6 человек

Приглашенные: Езжалов Сергей Борисович, директор МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный, члены рабочей группы: Кондель О.В., Шестакова О.В, Осинскова Е.В.

В работе Совета приняли участие: Биккулова Н.А., главный специалист по молодежной политике и культуре администрации ЗАТО п. Солнечный, Калабин П.В., специалист 1 категории администрации ЗАТО п. Солнечный, ответственный за размещением информации на сайте администрации и www.bus.gov.ru, Полынцева Е.С., юрист – консульт МБУ ДКРА ЗАТО, Чаусов И.В, заведующий отделом технического обеспечения МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный

**По первому вопросу «Об итогах проведения качества оказания услуг культурно – досуговым учреждением МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Садовская Елена Владимировна, председатель Общественного Совета. О деятельности Общественного совета: все мероприятия по проведению независимой оценки прошли согласно утвержденному плану. В ходе проведения анкетирования были охвачены представители различных категорий населения по профессиональному, половому и возрастному признакам. Оценка была проведена в отношении 1 учреждения культуры – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный. С целью выявления степени удовлетворенности граждан – получателей услуг качеством работы учреждения был организован мониторинг мнения граждан в следующих формах:

1. Организовано 5 контрольных обращений членов рабочей группы за получением соответствующих услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный

2. Проводилась оценка качества услуг учреждения на интернет – сайте учреждения – размещение анкеты

3. Было проведено очное анкетирование

4. Изучена книга жалоб и предложений учреждения

5. Изучение сайта учреждения

По результатам оценки составлена справка с анкетными данными и рекомендациями. Все данные обобщены в сводную таблицу.

Содокладчик: Котлярова Елена Николаевна, секретарь Общественного Совета. Отметила, что МБУ ДКРА в 2016 году учло рекомендации Общественного совета по итогам НОК 2015: был открыт сайт МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный; увеличено количество батутов и расширение бассейна, организация музыкального сопровождения; поставлены кулеры с питьевой водой.

**По второму вопросу: «Общие рекомендации по улучшению качества оказания услуг культурно – досуговым учреждением поселка – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Докладчик: Садовская Елена Владимировна, председатель Общественного Совета. Представлен анализ пожеланий и предложений респондентов. Озвучены рекомендации Общественного Совета по улучшению качества оказания услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный, в частности: обсудить предложение ввести новые бесплатные кружки для детей 5-7 лет; решить проблему температурного режима в осенний период (до включения отопления); организовать на сайте МБУ ДКРА публикацию.анонсов работы: удобнее было бы зайти на сайт и посмотреть все планируемые мероприятия на неделю, месяц, год. Обновлять информацию о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный.

Содокладчик: рассмотреть вопрос о финансовых средствах для обеспечения 100% оснащением необходимым оборудованием и проведения ремонтных работ в МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный с целью создания без барьерной среды для инвалидов.

**По третьему вопросу: «Об изменениях в порядке проведения независимой оценки качества работы учреждения культуры в ЗАТО п. Солнечный»**

Докладчик: Биккулова Н.А. О новых документах, регулирующих порядок независимой оценки. Об изменениях в показателях, формируемых на основе изучения мнений получателей услуг и размещении результатов независимой оценки качества услуг на сайте учреждения, сайте администрации и на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

РЕШИЛИ:

1. Утвердить:

– итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг и рейтинг учреждения культуры ЗАТО п. Солнечный – МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный

- предложения Общественного Совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых учреждений.

1. Рекомендовать МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный до 1.02.2017 года разработать и утывердить планы мероприятий по улучшению качества услуг, разместить утвержденные планы на официальном сайте учреждения в сети интернет.
2. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 10 декабря 2016 года подготовить предложения по проведению независимой оценки качества услуг МБУ ДКРА ЗАТО п. Солнечный и направить их главному специалисту по молодежной политике и культуре администрации ЗАТО п. Солнечный.

Председатель общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Садовская

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Ш. Латыпова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Котлярова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р.Б. Губаев

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Муль

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В.Тимошевская